

## บทบาทต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

HARN ให้ความสำคัญในการดูแลและคำนึงถึงผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ทั้งภายในและภายนอกบริษัท รวมถึงความรับผิดชอบต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม โดยแบ่งกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ HARN ออกเป็น 7 กลุ่ม และกำหนดพันธกิจเป็นเป้าหมายในการตอบสนองความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในแต่ละกลุ่มอย่างสมดุล ดังต่อไปนี้

### พนักงาน

HARN ดูแลให้ฝ่ายจัดการจัดสรรทรัพยากรให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อพัฒนาทรัพยากรตลอดสาย Value Chain เพื่อให้สามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักได้อย่างยั่งยืน อีกทั้ง กำกับดูแลให้มีแผนพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศระดับองค์กร ที่สอดคล้องกับความต้องการของธุรกิจอย่างต่อเนื่อง โดยพิจารณาครอบคลุมทุกมิติ ทั้งด้านการเพิ่มโอกาสทางธุรกิจ และพัฒนาการดำเนินงาน การบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ควบคู่ไปกับการเพิ่มความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ เพื่อให้กิจการสามารถบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายหลักของธุรกิจ

นอกจากนี้ ในปี 2565 ทบทวนนโยบายและแผนการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ (S-ICT-003) เพื่อเป็นกรอบในการทำงานตามแผน Digital Transformation 2022-2024 ทั้งด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ กำหนดเป้าหมายผลสำเร็จในแต่ละปีของทุกกิจกรรมร้อยละ 100 เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้วยการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ให้สอดคล้องกับกลยุทธ์การดำเนินงานของธุรกิจ และตอบสนองต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ โดยกำหนดงบประมาณตามแผนเป็นจำนวนเงิน 11.55 ล้านบาท ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัทแล้ว

ผลการดำเนินงานต่อภัยคุกคามทางไซเบอร์ ได้วิเคราะห์แก้ไขข้อบกพร่องด้านความปลอดภัยไซเบอร์ขององค์กร และมีการดำเนินการป้องกันการโจมตีจากภายนอกผ่านแอปพลิเคชัน การใช้ระบบ Virtual Private Network (VPN) การตรวจสอบอีเมลจากภายนอก การจำกัดการเข้าถึงเว็บไซต์อันตราย การป้องกันการติดไวรัส และยังได้ทำการสำรองข้อมูลเพื่อป้องกันความเสียหายของข้อมูลในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน และการซ่อมแผนสถานการณ์ฉุกเฉินเพื่อรับมือกับเหตุการณ์ดังกล่าว อีกทั้งได้จัดสรรทรัพยากรสำคัญที่จำเป็นในการปฏิบัติงานอย่างเหมาะสม

### Hardware Road map – 2022

1. Hardware Good Performan	จัดหา เปลี่ยนอุปกรณ์เครื่องคอมพิวเตอร์ และโน้ตบุ๊ก ที่เสื่อมสภาพตามอายุ เพื่อให้ทันสมัยต่อการใช้งาน	99.67%
2. Software ลิขสิทธิ์ถูกต้อง	จัดซื้อ จัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ถูกต้องใช้งานในองค์กร และระงับการนำเครื่องส่วนตัวที่ผิดลิขสิทธิ์มาใช้งานในองค์กร	
3. Network and Security Good Performan	เปิดสิทธิ์การใช้งาน VPN ให้พนักงาน และเพิ่มประสิทธิภาพความเร็วอินเทอร์เน็ตให้เพียงพอต่อการใช้งานภาพรวมทั้งองค์กร รวมถึงสามารถป้องกันไวรัส และภัยคุกคามทางไซเบอร์จากภายนอกได้มีประสิทธิภาพ	
4. Network Anywhe	จัดการ Server on Cloud, พนักงานใช้งานผ่าน Wifi ภายในทั้งองค์กรเพื่อรองรับสู่ Digital Transformation	

### Software Road map – 2022

โครงการ Digital Tranformation	<ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำกระบวนการทำงานให้อยู่ในรูปแบบ Digital และปรับปรุงให้ระบบ ERP รวมถึงโปรแกรมต่างๆ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ถูกต้องตามกระบวนการ ตรวจสอบได้</li> <li>พัฒนากระบวนการ ลดค่าใช้จ่าย เพิ่มรายได้ เปลี่ยนแนวทางการดำเนินงาน เพิ่มประสิทธิภาพธุรกิจสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้ทันสมัย</li> </ul>	100%
-------------------------------	---	------

### ลูกค้า

HARN ดำเนินธุรกิจทั้งตลาดในประเทศไทย และตลาดต่างประเทศ รับฟังความคิดเห็น เพื่อใช้วิเคราะห์ความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า ผ่านหลากหลายช่องทาง เช่น การเข้าพบลูกค้า การสัมภาษณ์ การสำรวจความพึงพอใจ การรับข้อมูลลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เป็นต้น ซึ่งเป็นช่องทางที่ให้ข้อมูลนำไปพิจารณาร่วมกับสารสนเทศอื่น เพื่อออกแบบผลิตภัณฑ์และบริการได้ตรงตามความต้องการและความคาดหวังของลูกค้าทั้งในปัจจุบันและอนาคต

HARN พัฒนาเพิ่มช่องทางการติดต่อผ่านทาง LINE Official เพื่อเพิ่มความสะดวกในการติดต่อมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ ยังมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดอบรมสัมมนา การติดต่อสื่อสารกับลูกค้าผ่านช่องทางออนไลน์ เพื่อเป็นการแจ้งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์ และสร้างความสัมพันธ์อันดีในช่วงสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19

HARN พัฒนาวิธีการบริหารความสัมพันธ์กับลูกค้าให้เหมาะสม เพื่อนำไปสู่การซื้อซ้ำและบอกต่อ อันเป็นระดับความสัมพันธ์เป้าหมายสูงสุด มีระบบการประเมินความพึงพอใจของลูกค้า มีการพัฒนาวิธีการและข้อคำถามอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผลการสำรวจสะท้อนการดำเนินงานในปัจจุบัน และเพิ่มโอกาสในการต่อยอดทางธุรกิจในอนาคตได้ชัดเจนมากขึ้น ทั้งนี้ มีการรวบรวมและวิเคราะห์ความพึงพอใจของลูกค้าเป็นประจำทุกปี เพื่อนำไปสู่การนำเสนอผลิตภัณฑ์และบริการหรือการแก้ไขปัญหาอย่างทันท่วงที ป้องกันการสูญเสียลูกค้าและการแทรกแซงจากคู่แข่ง โดยผลสำรวจความพึงพอใจของลูกค้า ประจำปี 2565 มีค่าเฉลี่ยโดยรวมร้อยละ 92.89

## ลูกค้า และ/หรือ เจ้าหนี้

HARN ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติต่อลูกค้าในฐานะพันธมิตรที่เติบโตไปด้วยกันอย่างเสมอภาค บนหลักการของการแข่งขันที่เป็นธรรม โปร่งใสเคารพสิทธิซึ่งกันและกัน สร้างความสัมพันธ์และความร่วมมืออันดีต่อลูกค้าทุกราย โดยกำหนดระเบียบการปฏิบัติงานการจัดซื้อจัดจ้าง และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด โดยมีกระบวนการคัดเลือกลูกค้าตามเกณฑ์ด้านคุณสมบัติและคุณลักษณะ รวมถึงมีการกำหนดเกณฑ์การประเมินศักยภาพลูกค้าอย่างชัดเจน เพื่อให้เกิดความเท่าเทียมและโปร่งใส

HARN ดำเนินธุรกิจอย่างมืออาชีพ โดยปฏิบัติตามเงื่อนไขที่มีต่อเจ้าหนี้อย่างเคร่งครัด มีความรับผิดชอบต่อเงื่อนไขการค้าประกัน ควบคุมให้มีการชำระเงินครบถ้วนตามกำหนดเวลา และรายงานฐานะทางการเงินแก่เจ้าหนี้ด้วยความซื่อสัตย์ ถูกต้อง และตรงเวลา ทั้งนี้ หากเกิดกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามเงื่อนไขได้ HARN จะแจ้งเจ้าหนี้ล่วงหน้าและร่วมกันเจรจา เพื่อหาแนวทางแก้ไขและป้องกันความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น

เพื่อส่งเสริมให้ลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้ มีแนวทางปฏิบัติในการดำเนินธุรกิจอย่างยั่งยืน ครอบคลุมประเด็นด้านสิ่งแวดล้อม HARN ได้ทบทวนนโยบายและแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการส่งเสริม ยกระดับศักยภาพของลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้ให้อยู่ภายใต้กระบวนการบริหารความเสี่ยง และข้อกำหนดตามคู่มือมาตรฐานการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่กำหนด โดยมีปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน คือ

(1) จัดให้ผู้บริหาร พนักงานอบรมดูงานต่างประเทศ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการเป็น “ผู้นำในการให้บริการโซลูชันอย่างยั่งยืนของงานวิศวกรรมระบบ” โดยในปี 2565 จากสถานการณ์การระบาดของโรคโควิด 19 HARN ยังคงมีการใช้ช่องทางผ่านระบบ VDO Conference ในการสื่อสารกับลูกค้าและ/หรือเจ้าหนี้ทั้งในและต่างประเทศ เพื่อความต่อเนื่องของการเรียนรู้และพัฒนา

(2) ส่งเสริมวัฒนธรรมให้เป็นส่วนหนึ่งของค่านิยมองค์กร และเผยแพร่สู่สาธารณชน ซึ่งถือเป็นส่วนหนึ่งของความรับผิดชอบต่อสังคมผ่านโครงการ Knowledge Sharing Project โดยใช้ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย

(3) จัดตั้งคณะกรรมการนวัตกรรมเพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมนวัตกรรมในองค์กร นำไปสู่การคิดค้นพัฒนา นวัตกรรมใหม่ๆ ที่จะสร้างความยั่งยืนทางธุรกิจ ประกอบด้วย การเพิ่มประสิทธิภาพด้วย Digital Transformation, วิถีคิดมุมมองในการออกแบบและพัฒนาสินค้าและบริการ, การวิจัย, การปรับปรุงกระบวนการทำงาน และการร่วมมือกับลูกค้า

## คู่แข่ง

HARN ปฏิบัติต่อคู่แข่งทางการค้าด้วยความเสมอภาค ภายใต้กรอบกติกาสากลของการแข่งขันอย่างเสรี กฎหมายที่เกี่ยวกับการแข่งขันทางการค้า ยึดถือกติกาด้านการแข่งขันอย่างเป็นธรรม ไม่แสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้า ด้วยวิธีการที่ไม่สุจริต หรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางเสื่อมเสียโดยปราศจากความจริง รวมทั้งไม่ทำความตกลงใดๆ กับคู่แข่งหรือนักบุคคลใดที่มีลักษณะเป็นการลดหรือจำกัดการแข่งขันทางการค้า

ทั้งนี้ HARN ไม่มีการเอาเปรียบโดยแสวงหาข้อมูลที่เป็นความลับของคู่แข่งทางการค้าด้วยวิธีการไม่สุจริตหรือไม่เหมาะสม และไม่ทำลายชื่อเสียงของคู่แข่งทางการค้าด้วยการกล่าวหาในทางร้าย รวมถึงไม่มีข้อพิพาทฟ้องร้องกับคู่แข่งทางการค้าเกิดขึ้น

## ผู้ถือหุ้น

HARN ยังคงมุ่งมั่นเป็นองค์กรที่สร้างการเติบโตอย่างยั่งยืน ยกระดับคุณภาพชีวิต สร้างนวัตกรรมและเทคโนโลยีในทุกภาคส่วน โดยคำนึงถึงความสมดุล 3 ด้าน คือ สิ่งแวดล้อม สังคม และการกำกับดูแล เพื่อให้พนักงานมั่นใจว่า HARN จะเป็นบริษัทที่ให้ผลตอบแทนที่ดี มีความยั่งยืนเป็นองค์กรที่อยู่คู่สังคมไทยตลอดไป

HARN จัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อให้ข้อมูลกับผู้ถือหุ้น นักวิเคราะห์ สื่อมวลชน และนักลงทุน ผ่านทางช่องทางออนไลน์

## ภาครัฐ

HARN สนับสนุนการเปลี่ยนแปลงนโยบายของภาครัฐที่ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจควบคู่ไปกับการพัฒนาสังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อม เพื่อให้มั่นใจว่าการดำเนินธุรกิจของ HARN สอดคล้องกับกฎหมาย กฎระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และคำสั่งของภาครัฐที่มีผลผูกพันในการดำเนินธุรกิจ โดยมีการติดตามการเปลี่ยนแปลงนโยบายภาครัฐและการบัญญัติกฎหมายใหม่อย่างเป็นระบบ เพื่อให้สามารถรับมือกับการเปลี่ยนแปลงได้ทัน รวมถึงสร้างความตระหนักรู้ถึงความสำคัญของการปฏิบัติตามกฎหมายให้แก่พนักงานและผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ

## ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม

HARN กำหนดนโยบายและกฎระเบียบอาชีพอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพื่อดูแลคุณภาพชีวิตของสังคมและสิ่งแวดล้อม ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการดำเนินธุรกิจ ด้วยความโปร่งใสและมีจริยธรรมอย่างเคร่งครัดด้านความรับผิดชอบต่อสังคม มุ่งเน้นการลดความเสี่ยง และผลกระทบอันเกิดจากการทำงาน ตลอดจนการสร้างความสัมพันธ์อันดี และยกระดับคุณภาพชีวิตให้กับชุมชนใกล้เคียง และชุมชนที่อยู่ไกล ภายใต้กรอบการดำเนินงานเพื่อสังคม ชุมชน สิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังมุ่งเน้นลดผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและรักษาระบบนิเวศ

## การเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใส

การเปิดเผยข้อมูลเป็นดัชนีชี้วัดความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใส เป็นปัจจัยสำคัญในการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับนักลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย HARN จึงให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลที่ถูกต้อง แม่นยำ และสร้างช่องทางการเปิดเผยข้อมูลที่หลากหลาย เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่ายสามารถเข้าถึงข้อมูลได้โดยง่าย ครอบคลุมถึงกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานตระหนักถึงความสำคัญของการเปิดเผยข้อมูลและความโปร่งใสในการดำเนินงาน และสร้างกลไกในการรับเรื่องร้องเรียนที่เหมาะสมและเป็นธรรมสำหรับผู้ร้องเรียนและผู้ถูกร้องเรียน ดังนี้

## การรายงานของคณะกรรมการทั้งที่เป็นรายงานทางการเงินและไม่ใช้การเงิน

(1) เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศของ HARN รวมถึงแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) ต่อผู้ถือหุ้น นักลงทุน ผ่านช่องทางและสื่อการเผยแพร่ข้อมูลของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย และบนเว็บไซต์ของ HARN

(2) เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญที่ส่งผลกระทบต่อราคาหลักทรัพย์ของ HARN และมีผลต่อการตัดสินใจของผู้ลงทุนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วน ทันเวลา น่าเชื่อถือ โปร่งใส และเพียงพอต่อการตัดสินใจ

(3) เปิดเผยข้อมูลรายงานข้อมูลทางการเงิน โดยพิจารณาความครบถ้วนของปัจจัยอย่างน้อย ดังนี้

- ผลการประเมินความเสี่ยงของระบบควบคุมภายใน
- รายงานของผู้สอบบัญชีรับอนุญาต ข้อสังเกตของผู้สอบบัญชีเกี่ยวกับระบบควบคุมภายใน และข้อสังเกตอื่น (ถ้ามี)
- ความเห็นของคณะกรรมการตรวจสอบ
- ความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เป้าหมายหลัก กลยุทธ์และนโยบายของ HARN

(4) เปิดเผยนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ นโยบายการบริหารความเสี่ยง นโยบายการพัฒนาคอร์ปอเรตที่ยั่งยืน นโยบายสิ่งแวดล้อมอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน รายงานผลการปฏิบัติตามนโยบายดังกล่าว รวมทั้งกรณีที่ไม่สามารถปฏิบัติตามนโยบายได้ พร้อมด้วยเหตุผล (ถ้ามี) และรายงานผลการดำเนินงานด้านการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศของธุรกิจ ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report) และบนเว็บไซต์ของ HARN

(5) เปิดเผยคำอธิบายและการวิเคราะห์ของฝ่ายจัดการ (MD&A) เพื่อประกอบการเปิดเผยงบการเงินรายไตรมาส เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงรายได้หรือกำไรสุทธิเกิน 20% จากไตรมาสเดียวกันของปีก่อน เพื่อให้ให้นักลงทุนได้รับทราบข้อมูล เข้าใจการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นกับฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของ HARN

(6) เปิดเผยคำสอบบัญชีและค่าบริการอื่นที่ผู้สอบบัญชีให้บริการ ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากที่ประชุมสามัญผู้ถือหุ้น

(7) เปิดเผยบทบาทและหน้าที่ของคณะกรรมการบริษัท และคณะกรรมการชุดย่อย จำนวนครั้งของการประชุมและจำนวนครั้งที่กรรมการแต่ละท่านเข้าร่วมประชุมในปีที่ผ่านมา และความเห็นจากการทำหน้าที่ รวมถึงการฝึกอบรม และพัฒนาความรู้ด้านวิชาชีพอย่างต่อเนื่องของคณะกรรมการบริษัท ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

(8) เปิดเผยนโยบายการจ่ายค่าตอบแทนแก่กรรมการและผู้บริหารระดับสูง ที่สะท้อนถึงภาระหน้าที่ และความรับผิดชอบ รวมทั้งรูปแบบหรือลักษณะของค่าตอบแทน ซึ่งรวมถึงจำนวนเงินค่าตอบแทนที่กรรมการแต่ละท่านได้รับจากการเป็นกรรมการของบริษัทย่อย (ถ้ามี) ในแบบแสดงรายการข้อมูลประจำปี/รายงานประจำปี (แบบ 56-1 One Report)

(9) เปิดเผยข้อมูลรายการใดที่เกี่ยวข้องกับกรรมการรายใดรายหนึ่งเป็นการเฉพาะ กรรมการรายนั้นควรดูแลให้การเปิดเผยในส่วนของตนมีความครบถ้วน ถูกต้อง

## การดูแลเรื่องการใช้ข้อมูลภายใน

HARN กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดีเรื่องการรักษาความลับ การเก็บรักษาข้อมูล และการใช้ข้อมูลภายใน เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติไว้ในนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยบุคลากรของ HARN ต้องรักษาข้อมูลภายในหรือข้อมูลความลับที่ยังไม่เปิดเผยสู่สาธารณะไว้เป็นความลับ และต้องไม่นำข้อมูลภายในที่ตนล่วงรู้มาจากการปฏิบัติหน้าที่ของตนไปบอกผู้อื่น หรือนำข้อมูลภายในไปใช้แสวงหาประโยชน์ในทางมิชอบเสียเอง หรือทำให้ประโยชน์ของ HARN ลดลง

นอกจากนี้ HARN ประกาศนโยบายห้ามกรรมการ และผู้บริหาร รวมถึงพนักงานซึ่งอยู่ในตำแหน่งที่สามารถเข้าถึงข้อมูลภายใน ใช้ข้อมูลภายในโดยมิชอบ โดยห้ามซื้อขายหลักทรัพย์ของ HARN ในช่วง 30 วันก่อนที่จะมีการเผยแพร่งบการเงินต่อสาธารณชน และจนกว่าจะพ้นระยะเวลา 24 ชั่วโมงนับแต่ได้มีการเปิดเผยข้อมูลสู่สาธารณะแล้ว นอกจากนี้ช่วงเวลาที่กล่าวสามารถซื้อขายได้ตามปกติ และกำหนดให้กรรมการ และผู้บริหาร 4 อันดับแรก ซึ่งหมายถึง คู่สมรส หรือผู้ที่อยู่กินด้วยกันฉันสามีภรรยา และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะที่จะซื้อขายหลักทรัพย์ ต้องแจ้งให้เลขาธิการบริษัททราบล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน และต้องจัดทำรายงานการเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ ต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ตามมาตรา 59 แห่งพระราชบัญญัติหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ พ.ศ.2535 และที่แก้ไขเพิ่มเติม ภายใน 3 วันทำการ นับจากวันที่ซื้อ ขาย โอน หรือรับโอน รวมทั้ง HARN ได้กำหนดนโยบายให้มีการเปิดเผยรายงานการซื้อขาย โอน หรือรับโอนเปลี่ยนแปลงการถือหลักทรัพย์ของกรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรกต่อคณะกรรมการบริษัท ในการประชุมคณะกรรมการบริษัทเป็นประจำทุกไตรมาส โดยกำหนดเป็นวาระปกติในปฏิทินการประชุมคณะกรรมการบริษัทไว้ล่วงหน้า

ทั้งนี้ เลขาธิการบริษัทจะแจ้งเตือน และรณรงค์ในการละเว้นการใช้ข้อมูลภายในผ่านช่องทางอีเมลไปยังผู้ที่เกี่ยวข้องให้ทราบช่วงระยะเวลาห้ามซื้อขายล่วงหน้าเป็นประจำ ไม่ให้เปิดเผยข้อมูลภายในแก่บุคคลภายนอกที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันไม่ให้นำข้อมูลภายในไปใช้ในทางมิชอบ อีกทั้งยังจัด E-Learning ในระบบ HARN Academy เป็นสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน พร้อมทั้งทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ทุกปี

## ความขัดแย้งทางผลประโยชน์

HARN มีการเปิดเผยข้อมูลเพื่อป้องกันการขัดกันของผลประโยชน์ส่วนตนกับ HARN ป้องกันกิจกรรมที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน กิจกรรมที่ผิดกฎหมายไม่เหมาะสม ให้สอดคล้องตามหลักการกำกับดูแลกิจการ โดยคณะกรรมการบริษัทได้กำหนดนโยบายและแนวปฏิบัติเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ไว้ในนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานถือปฏิบัติ บนหลักการที่ว่า การตัดสินใจใดๆ จะต้องทำเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของ HARN เท่านั้น และถือเป็นหน้าที่ของกรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกระดับที่จะหลีกเลี่ยงการมีส่วนเกี่ยวข้องทางการเงิน และ/หรือ ความสัมพันธ์กับบุคคลภายนอกอื่น ซึ่งจะส่งผลให้ HARN ต้องเสียผลประโยชน์หรือก่อให้เกิดความขัดแย้งในด้านความภักดีหรือผลประโยชน์หรือขัดขวางการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องหรือเกี่ยวข้องกับรายการที่พิจารณา ต้องแจ้งให้ HARN ทราบถึงความสัมพันธ์หรือความเกี่ยวข้องของตนในรายการดังกล่าว รวมถึง ห้ามไม่ให้กรรมการและผู้บริหารที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมการพิจารณาตัดสินใจและไม่มีอำนาจอนุมัติหรือเกี่ยวข้องกับธุรกรรมนั้นๆ

(1) HARN กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรกทุกคน ต้องจัดทำรายงานความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งครั้งแรก และให้รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย และให้รายงานเป็นประจำภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี โดยเปิดเผยรายการที่สงสัยว่าจะเป็นผลประโยชน์ที่ขัดกันกับผลประโยชน์ของ HARN และในการอนุมัติใดๆ สำหรับกรณีดังกล่าวต้องยึดถือหลักการไม่ให้มีการกำหนดเงื่อนไขหรือข้อกำหนดพิเศษใดไปจากปกติถือเป็นกระบวนการควบคุมภายในของ HARN รวมทั้งกำหนดให้คณะกรรมการตรวจสอบเป็นผู้ดูแลและจัดการแก้ไขปัญหาความขัดแย้งผลประโยชน์ดังกล่าว และให้เลขาธิการบริษัทจัดเก็บเพื่อใช้ในการตรวจสอบและกำกับดูแลด้านการขัดแย้งทางผลประโยชน์

(2) HARN กำหนดให้กรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรกทุกคน ต้องจัดทำแบบรายงานการมีส่วนได้ส่วนเสีย เมื่อเข้าดำรงตำแหน่งครั้งแรก และให้รายงานทุกครั้งเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงข้อมูลการมีส่วนได้เสีย และให้รายงานเป็นประจำภายในเดือนกุมภาพันธ์ของทุกปี เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำกับดูแลด้านการมีส่วนได้ส่วนเสียของทุกคนและจัดส่งให้เลขาธิการบริษัทจัดเก็บ เพื่อใช้ในการตรวจสอบและกำกับดูแลด้านความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ทั้งนี้ ในปี 2565 ไม่มีรายการที่มีส่วนได้เสียของกรรมการและผู้บริหาร 4 อันดับแรก และบุคคลที่เกี่ยวข้อง

อีกทั้งยังจัด E-Learning ในระบบ HARN Academy เป็นสื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับการป้องกันการใช้ข้อมูลภายใน และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ เพื่อให้ความรู้แก่กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานทุกคน พร้อมทั้งทดสอบวัดความรู้ความเข้าใจ ผ่านแบบทดสอบออนไลน์ทุกปี

(3) คณะกรรมการได้กำหนดนโยบายเรื่องการมีส่วนร่วมได้เสียในการประชุมคณะกรรมการบริษัททุกครั้ง ประธานกรรมการ หรือเลขาธิการบริษัท จะแจ้งต่อที่ประชุมเพื่อขอความร่วมมือกรรมการปฏิบัติตามนโยบายเกี่ยวกับเรื่องความขัดแย้งทางผลประโยชน์ว่าในระเบียบวาระใดที่กรรมการเกี่ยวข้องหรือมีส่วนได้ส่วนเสีย ขอให้กรรมการงดออกเสียงหรือให้ความเห็นใดๆ และบันทึกไว้ในรายงานการประชุมด้วย

(4) คณะกรรมการตรวจสอบมีหน้าที่ในการพิจารณาสอบทานรายการที่เกี่ยวข้องกันหรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่อาจมีผลกระทบต่อการทำงานของ HARN โดยเป็นไปตามกฎหมายและข้อกำหนดของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทยก่อนนำเสนอคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ

## การดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้น

HARN ได้กำหนดให้มีวิธีการในการดูแลสิทธิของผู้ถือหุ้นทุกรายอย่างเท่าเทียมกันและเป็นธรรม โดยได้มีการกำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และแนวปฏิบัติในเรื่องการสนับสนุนการมีส่วนร่วม การสื่อสารกับผู้ถือหุ้น สิทธิของผู้ถือหุ้น และการปฏิบัติต่อผู้ถือหุ้นอย่างเท่าเทียมกัน เป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงานยึดถือและปฏิบัติตามนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ และจรรยาบรรณธุรกิจ

## การต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

HARN ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม และเป็นไปตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี และไม่ยอมรับการทุจริตและคอร์รัปชันทุกรูปแบบทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยมีการดำเนินงานและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังนี้

(1) ปี 2560 HARN ได้ร่วมลงนามในการแสดงเจตนารมณ์เป็นแนวร่วมปฏิบัติของภาคเอกชนไทยในการต่อต้านการทุจริต (CAC) ซึ่งเป็นโครงการที่จัดขึ้นโดยสมาคมส่งเสริมสถาบันกรรมการบริษัทไทย โดยได้รับการรับรองเมื่อวันที่ 5 พฤศจิกายน 2561 และต่ออายุการรับรองต่อเนื่องเป็นปีที่ 2 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2564

(2) HARN ประกาศใช้นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ในปี 2561 ไว้ในคู่มือมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และในปี 2564 ได้ปรับปรุงนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน เพื่อให้มีสาระสำคัญและแนวปฏิบัติครอบคลุมการต่อต้านการทุจริต โดยกำหนดให้เป็นส่วนหนึ่งของแนวทางนโยบายและหลักการกำกับดูแลกิจการ จรรยาบรรณธุรกิจ เพื่อให้มีมาตรการดำเนินงานและแนวทางการบริหารจัดการเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(3) นโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหารและพนักงาน ต้องไม่ดำเนินการหรือเข้าไปมีส่วนร่วมในการทุจริตและคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบนทุกรูปแบบ ทั้งทางตรงและทางอ้อม โดยกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องดำเนินการตามแนวปฏิบัติในนโยบาย ซึ่งครอบคลุมกระบวนการดำเนินงานต่างๆ อย่างจริงจัง เช่น การบริจาคเพื่อการกุศล การจัดซื้อจัดจ้าง การบริหารทรัพยากรบุคคล การควบคุมภายใน เป็นต้น

(4) การสื่อสาร ฝึกอบรมและการดำเนินงานที่สำคัญ

- กำหนดให้มีการสื่อสารนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและแนวทางปฏิบัติไปยังบริษัทย่อย บริษัทร่วม บริษัทอื่นที่ HARN มีอำนาจควบคุม คู่ค้าทางธุรกิจ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย รวมทั้งสาธารณชน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น จดหมาย, อีเมล, เว็บไซต์, ระบบ HARN Intranet, จอดิจิทัล Signage, LINE Official เป็นต้น เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับทราบและปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางที่กำหนด
- กำหนดให้มีการสื่อสารและฝึกอบรม กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจอย่างแท้จริงเกี่ยวกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และบทลงโทษหากไม่ปฏิบัติตามมาตรการนี้ เช่น หลักสูตรการปฐมนิเทศ, ระบบ E-Learning HARN Academy เป็นต้น

(5) การกำกับดูแลและติดตามประเมินผลการปฏิบัติ

- คณะกรรมการบริษัทมีหน้าที่กำกับดูแลให้ HARN มีกลไกที่สนับสนุนการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันที่มีประสิทธิภาพ เพื่อให้มั่นใจว่าฝ่ายบริหารได้ตระหนักและให้ความสำคัญกับการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และปลูกฝังจนเป็นวัฒนธรรมองค์กร

- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำกับดูแลการควบคุมภายใน การจัดทำรายงานทางการเงิน และกระบวนการอื่นที่เกี่ยวข้องกับมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติตาม สอบทานมาตรการและการควบคุมภายในที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้มั่นใจว่ามาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันมีความเพียงพอและมีประสิทธิผล สอบทานการประเมินความเสี่ยงและให้คำแนะนำต่อคณะกรรมการบริษัท
- คณะกรรมการตรวจสอบ มีหน้าที่กำหนดและทบทวนนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ให้ข้อเสนอแนะ แนวทาง ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี รวมถึงสนับสนุนให้มีการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยงด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในระดับปฏิบัติการ โดยประเมินความเสี่ยง และทบทวนมาตรการต่างๆ ให้เพียงพอเหมาะสม รวมทั้งรายงานผลต่อคณะกรรมการบริษัทอย่างสม่ำเสมอ
- ผู้บริหารระดับสูงมีหน้าที่กำหนดให้มีการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงานที่อาจก่อให้เกิดการทุจริต ทบทวนความเหมาะสมของกระบวนการและมาตรการต่างๆ และปฏิบัติตามเป็นแบบอย่าง รวมทั้งสื่อสารไปยังพนักงานและผู้เกี่ยวข้องทุกฝ่าย
- จัดทำแบบประเมินและควบคุมความเสี่ยงด้วยตนเอง (Risk & Control Self-Assessment: RCSA) เพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ใช้เป็นแนวทางการประเมินความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันในกระบวนการปฏิบัติงานและกำหนดกระบวนการควบคุมภายในที่เหมาะสม
- ฝ่ายบริหารระบบคุณภาพดำเนินการตรวจสอบการนำมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันไปใช้ในกระบวนการปฏิบัติงาน ตามแผนการตรวจติดตามคุณภาพภายใน รายงานผลต่อประธานเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ประธานเจ้าหน้าที่การเงิน และที่ประชุมทบทวนฝ่ายบริหารทุกเดือน
- ผู้ตรวจสอบภายในดำเนินการสอบทานรายการที่อาจมีโอกาสดังกล่าวและประสิทธิภาพขององค์กรในการบริหารความเสี่ยงจากการทุจริตภายในองค์กรและในระดับปฏิบัติการ อีกทั้งมีการรายงานต่อคณะกรรมการตรวจสอบและผู้บริหารระดับสูงเมื่อพบรายการที่อาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผลการดำเนินงาน รวมถึงกรณีการเกิดทุจริต

ทั้งนี้สามารถศึกษารายละเอียดนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ได้จาก <https://www.harn.co.th/corporate-governance/corporate-governance-policy/>

## มาตรการดำเนินการกับผู้กระทำไม่ปฏิบัติตามนโยบายและหลักปฏิบัติ

### มาตรการ ขอบเขต และกลไกคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส

- HARN กำหนดกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล ที่ให้ความสำคัญและคุ้มครองพนักงานที่ปฏิเสธ หรือแจ้งเรื่องทุจริตคอร์รัปชันที่เกี่ยวข้องกับ HARN โดยจะไม่ลดตำแหน่ง ลงโทษ หรือผลลบบต่อพนักงาน แม้ว่ากรกระทำนั้นจะทำให้ HARN สูญเสียโอกาสทางธุรกิจ
- พนักงานไม่พึงละเลยหรือเพิกเฉยเมื่อพบการกระทำที่อาจฝ่าฝืนมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน โดย HARN จัดให้มีช่องทางการแจ้งเบาะแสและการคุ้มครองผู้รายงานที่ปลอดภัย เมื่อพนักงานต้องการแจ้งข้อมูลหรือเบาะแส รวมทั้งเมื่อพนักงานต้องการคำแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน
- HARN จัดให้มีช่องทางในการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสดังกล่าวที่ไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย จรรยาบรรณธุรกิจ กฎระเบียบองค์กร เพื่อกำหนดหลักเกณฑ์และแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการร้องเรียนและแจ้งเบาะแสดังกล่าวที่ให้ความเหมาะสม เป็นไปในทิศทางเดียวกันทั้งองค์กร อีกทั้งมีมาตรการคุ้มครองและให้ความสำคัญแก่ผู้ร้องเรียน หรือผู้ให้ความร่วมมือในการให้ข้อมูลเบาะแสดังกล่าว ซึ่งมุ่งเน้นการแก้ไขปัญหาการทุจริตคอร์รัปชันอย่างจริงจัง เข้มงวด และมีประสิทธิภาพ

### บทลงโทษ

- มีกระบวนการในการลงโทษกรรมการ ผู้บริหารและพนักงานที่ไม่ปฏิบัติตามมาตรการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม การกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนหรือไม่เป็นไปตามนโยบาย ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม จะได้รับการพิจารณาทางวินัยตามระเบียบที่ HARN กำหนด ซึ่งมีขั้นตอนการสืบสวนข้อเท็จจริง การสอบสวน การลงโทษ และการอุทธรณ์ที่ชัดเจน หรือมีโทษตามกฎหมาย กรรมการ ผู้บริหารและพนักงานต้องทำความเข้าใจและปฏิบัติตามนโยบายต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกขั้นตอนของการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัด